

2020年3月1日

お客様各位

新型コロナウイルスの感染症の対策について

Ken's インドアテニススクール四街道
支配人 旭 雅弘

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
現在、新型コロナウイルス感染症の拡大が続いております。
当スクールといたしまして、
下記の対策（お願いを含む）および対応をさせていただきます。

■対応策

- ・フロント前に消毒液を設置させていただきます。
(大変申し訳ございませんが品薄のため、設置できかねる場合もありますことをご了承ください)
- ・スタッフのレッスン毎の手洗い・うがいを徹底いたします。
- ・施設内のテーブルやイス、手すりやドアノブなどの清潔強化をいたします。
- ・感染予防のため、フロントスタッフは、マスクの着用をさせていただきます。
- ・スタッフの出勤前検温の徹底をいたします。
- ・テニスコート内の換気をいたします。(1日に数回の実施をさせていただきます)

以上の対応策を当面の間、実施させていただきます。

■お客様へのお願い

- ・少しでも体調の優れない方は、無理をなさらず、お休みください。
- ・レッスン後の手洗い・うがいをお奨めさせていただきます。
- ・入館時、消毒液のご利用をお奨めさせていただきます。

■今後、レッスンのご対応について

- ・3月期までのお振替につきましては、8月末までの期限をご用意させていただきます。
(在籍をしていただいていることを条件とさせていただきます)
- ・3月期のレッスンで、お休みされました分につきましては、お振替期限を大幅に延長し、半年間(9月期末)までをお振替期限とさせていただきます。

なお、お振替のご利用につきましては

- ①延長手数料は、かかりません。
- ②クラス、曜日の差額は従来通りかかることとなります。

また、回数券をご利用の皆様は、現在ご使用の分に限り下記の通り有効期限の延長をさせていただきます。

- ・4回数券：有効期限6週間→7週間
- ・8回数券：有効期限3か月→3か月と2週間

※3月1日以降のご購入につきましては通常通りの利用方法とさせていただきます。

今後(4月以降)の方針につきましても、公的機関等の指針に基づいた措置のもとで運営を行っていく所存です。

ご質問等がございましたら、ご遠慮なくフロントまでお申し付けくださいませ。

万が一、施設ご利用者様ならびに従業員に感染者が出た場合は、スクールを休校することもございますので、あらかじめご了承ください。

最後になりましたが、一日も早く皆様の不安がなくなり、安心して楽しくスクールに通っていただける日が来ますように、スタッフ一同、精進してまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い致します。